



ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA DIGITAL: 5 DICAS PARA TIRAR O MELHOR PROVEITO DA TECNOLOGIA

SUMÁRIO

Introdução

1. Por que investir em tecnologia?
2. O que caracteriza um escritório de advocacia digital
3. Dicas para o seu escritório tirar o melhor proveito da tecnologia
 - 3.1. Dica 1: Tenha um propósito para a tecnologia
 - 3.2. Dica 2: Não tenha medo de arriscar
 - 3.3. Dica 3: Aproveite para trabalhar a partir de qualquer lugar
 - 3.4. Dica 4: Utilize a tecnologia para fidelizar os seus clientes (e prospectar novos)
 - 3.5. Dica 5: Aproveite para gerenciar melhor a sua equipe

Conclusão

Sobre a Alkasoft



INTRODUÇÃO

A transformação digital já faz parte de toda profissão e atividade do mercado atualmente, sendo que os escritórios de advocacia não ficam para trás quando o assunto é tecnologia e inovação.

Na era digital, diversos produtos e serviços são oferecidos para otimizar as rotinas jurídicas e facilitar a vida dos advogados. Além disso, contar com a tecnologia no dia a dia do escritório de advocacia garante mais visibilidade e autoridade para o seu negócio.

Mas, apesar das facilidades trazidas pela tecnologia, é importante observar que a advocacia deve ser humanizada, não sendo possível automatizar todos os processos. Por outro lado, até na melhora do atendimento a tecnologia pode ajudar.

Diante desses fatos e desse cenário, por que não usar a tecnologia disponível para otimizar o cotidiano do seu escritório, melhorar serviços, economizar tempo e aperfeiçoar o atendimento aos seus clientes?

Pensando em mostrar as novas possibilidades trazidas pela tecnologia a um escritório de advocacia é que preparamos este conteúdo. Continue a leitura e saiba os benefícios de investir em tecnologia e como tirar o melhor proveito dela.

Boa leitura!



1. POR QUE INVESTIR EM TECNOLOGIA?

A tecnologia é essencial para dar agilidade às ações do advogado e possibilitar decisões estratégicas mais eficazes para um escritório de advocacia. Ao deixar processos rotineiros automatizados, o escritório ganha em agilidade e precisão, diminuindo as chances de erros e deixando a equipe disponível para dedicar-se a atividades mais complexas dentro da advocacia.

Ferramentas tecnológicas permitem ainda que o escritório e os seus advogados vençam as limitações do espaço e do tempo. Assim, com o armazenamento e os serviços em nuvem, chamadas de vídeo e outros recursos, os colaboradores de um escritório podem trabalhar remotamente e de forma sintonizada para atender clientes em qualquer lugar do mundo.

Outra vantagem de investir em tecnologia é otimizar as rotinas administrativas do escritório de advocacia, uma vez que muitos dados precisam ser coletados e armazenados

diariamente, como informações dos clientes e documentos para ações judiciais.

Com um **software jurídico**, por exemplo, todas as informações são registradas e armazenadas em um único sistema, o que facilita a pesquisa de documentos e informações. Outras vantagens de utilizar esse sistema são a organização de tarefas e da agenda da equipe e a redução do tempo gasto com a organização das informações do escritório.



2. O QUE CARACTERIZA UM ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA DIGITAL



A revolução digital faz parte de um fenômeno mundial de mudança no comportamento de diferentes pessoas e profissões. A sua característica principal é a inserção e a consequente influência da tecnologia no cotidiano dos indivíduos, das empresas e das organizações privadas e públicas.

A cada ano, o uso de ferramentas como o WhatsApp para fins profissionais por advogados e a implantação de softwares jurídicos aumentam. A digitalização passa pela busca de sistemas que possam aprimorar a eficiência dos serviços oferecidos pelos escritórios de advocacia.

O mais importante quando abordamos o movimento da digitalização dos escritórios de advocacia, contudo, envolve a mudança de mindset. Em um escritório de advocacia digital, assim como em qualquer negócio, a cultura e o ambiente da empresa devem ser voltados para a inovação.

Nesse ambiente, colaboradores e direção do escritório devem estar alinhados e comprometidos com as mudanças que a digitalização traz. Se todos estiverem com esse mesmo mindset, será possível evitar os fracassos de implementações tecnológicas que surgem, justamente, da falta de sincronicidade entre os colaboradores e a tecnologia.

3. DICAS PARA O SEU ESCRITÓRIO TIRAR O MELHOR PROVEITO DA TECNOLOGIA

Não importa se você atua há pouco tempo ou há muitas décadas no mercado da advocacia, certamente você já notou a forte concorrência nessa área, não é mesmo? De acordo com o próprio **site da OAB**, com dados atualizados até meados de setembro de 2018, o Brasil somava, naquela ocasião, pouco mais de 1,18 milhão de advogados.

De acordo com **este artigo da Editora Fórum**, que cita uma pesquisa realizada pela Selem, Bertozzi & Consultores Associados, o Brasil abriga 1.120 instituições que lecionam Direito. Esse número, segundo o artigo da revista, é maior que a soma de faculdades da área nos Estados Unidos, China, Alemanha, Itália e França. No ano de 2018, essas faculdades e universidades brasileiras contabilizavam nada menos que 750 mil estudantes matriculados.

Ou seja, se a concorrência na área é forte atualmente, ela tende a se tornar cada vez mais acirrada nos próximos anos. Nesse cenário, cada

vez mais escritórios de advocacia estão investindo em softwares jurídicos como o Lawyer, da Alkasoft, para automatizarem parte das suas rotinas e ganharem, com isso, eficiência, agilidade, aumento de produtividade e, consequentemente, melhorarem os seus atendimentos.

Agora que você já sabe por que é importante investir em tecnologia para escritórios de advocacia e como isso é importante para dar visibilidade ao seu negócio e otimizar rotinas, vamos dar algumas dicas de como o seu escritório pode tirar o melhor proveito dessa tecnologia. **Confira, a seguir, algumas dicas que poderão ajudar você e a sua equipe a transformar o seu negócio em um escritório de advocacia digital.**



3. DICAS PARA O SEU ESCRITÓRIO TIRAR O MELHOR PROVEITO DA TECNOLOGIA

DICA 1: TENHA UM PROPÓSITO PARA A TECNOLOGIA

Todo esforço digital precisa ter um propósito. Antes de pesquisar quais tecnologias existentes no mercado podem ser implementadas em seu escritório, reflita sobre quais gargalos você quer resolver ou simplesmente qual objetivo você tem ao contratar esse serviço ou produto.

Começar sem saber o objetivo da implantação da tecnologia toma tempo e dinheiro, além de não ser eficiente, já que, sem ter esse objetivo claro, a utilização do software jurídico poderá ser feita apenas em parte pelos usuários do escritório.

Assim, o mais indicado é que ao escolher um software jurídico como o Lawyer, por exemplo, o seu escritório de advocacia já possua uma estratégia traçada.

Para elaborar essa estratégia, procure identificar alguns pontos. Entre os mais importantes, estão os seguintes:

- Quais são as maiores dores do seu escritório de advocacia atualmente? Trace os empecilhos que o software jurídico poderia simplificar ou resolver e pense nesses pontos como fatores decisivos para a escolha do produto que você vai implantar no seu escritório.
- Antes de contratar um software jurídico, verifique se ele atende exatamente às necessidades que você apurou/relacionou no tópico anterior. Assim, o segundo passo importante será elencar as principais funcionalidades de cada um dos softwares jurídicos que você está analisando para comparar os diferenciais de cada solução, além de saber se essas tecnologias atendem realmente ao que o seu escritório necessita.

- Antes de contratar um software jurídico, tente fazer uma pesquisa para saber a opinião de outros usuários que já testaram e/ou utilizam o programa. Procure apurar, nessa pesquisa, mais detalhes sobre as funcionalidades do software jurídico a partir da vivência de outros advogados.

3. DICAS PARA O SEU ESCRITÓRIO TIRAR O MELHOR PROVEITO DA TECNOLOGIA

DICA 2: NÃO TENHA MEDO DE ARRISCAR

É importante pesquisar e se aprofundar sobre a tecnologia que você deseja implementar no seu escritório de advocacia. No entanto, essa precaução é válida para que você tome a decisão mais estratégica e não porque você tem medo de mudar e de implementar novas formas de trabalhar ou de integrar processos no seu escritório.

Para tirar o máximo proveito das tecnologias é preciso, antes de mais nada, não ter medo de arriscar e de mudar processos e formas de atuar dentro do seu escritório. Também é importante se informar bem e, mais do que isso, comunicar com exatidão alguns dados sobre os softwares jurídicos – derrubando, dessa forma, alguns receios da equipe, como a preocupação com a falta de segurança dos dados dos clientes, por exemplo.

Essa segurança na gestão de dados e de informações é uma das principais fortalezas do Software Jurídico Lawyer. A tecnologia do produto da Alkasoft foi construída para garantir a segurança de dados na rede através de backups frequentes que mantêm toda a documentação do escritório de advocacia em segurança.

Com essa segurança na gestão das informações, a automatização e a integração de diversos processos do seu escritório de advocacia, a tecnologia do Software Jurídico Lawyer poderá abrir portas para novos negócios e para a ampliação da sua carteira de clientes. Isso tudo, claro, se o seu escritório não tiver medo de investir em tecnologia e de mudar algumas maneiras de “fazer as coisas” internamente.



3. DICAS PARA O SEU ESCRITÓRIO TIRAR O MELHOR PROVEITO DA TECNOLOGIA

DICA 3: APROVEITE PARA TRABALHAR A PARTIR DE QUALQUER LUGAR

As pessoas estão acostumadas a procurar os advogados em seus escritórios, correto? Diversos escritórios viraram uma “grife” no mercado e muitos clientes apreciam marcar um horário para conversar com os advogados desse escritório pessoalmente. Ainda que o atendimento pessoal seja algo importante, nem sempre ele traz a maior eficiência possível para o atendimento jurídico.

Com a implantação de um software jurídico como o Lawyer, da Alkasoft, os advogados do seu escritório poderão ganhar eficiência e muito mais flexibilidade com a possibilidade de trabalhar remotamente.

Com as informações dos clientes e dos processos armazenadas na nuvem e atualizadas de forma constante, é possível acessar os dados relevantes

para o trabalho do advogado a partir de qualquer lugar. Será possível, dessa forma, dar um retorno muito mais rápido e efetivo para um cliente ou atualizar o registro de um processo sem que para isso o advogado tenha que ir para o escritório, já que ele poderá fazer isso remotamente.

Um dos diversos recursos do Software Jurídico Lawyer é que ele permite a sincronização e o compartilhamento das agendas dos advogados do escritório. Com isso, fica muito mais fácil saber os compromissos que cada um tem e marcar reuniões, seja de forma presencial, seja utilizando a tecnologia para isso. Aplicativos como o Skype, por exemplo, permitem que você e os outros advogados do seu escritório possam fazer reuniões por vídeo, sem necessidade da presença física dos interessados.

Essa dica aponta para a importância de você e os outros advogados do seu escritório utilizarem todos os recursos de um software jurídico para tirar o máximo proveito deles, a

fim de que o escritório supere os limitantes de espaço e de tempo.

Assim, transformando-se em um escritório de advocacia digital, os advogados do seu escritório poderão trabalhar perfeitamente de qualquer lugar e prospectar clientes que estão fisicamente distantes do escritório.

3. DICAS PARA O SEU ESCRITÓRIO TIRAR O MELHOR PROVEITO DA TECNOLOGIA

DICA 4: UTILIZE A TECNOLOGIA PARA FIDELIZAR OS SEUS CLIENTES (E PROSPECTAR NOVOS)

Além de melhorar processos internos, otimizar a agenda e o tempo dos advogados do seu escritório, um software jurídico como o Lawyer vai ajudar você e os outros usuários dessa tecnologia a resolver um dos grandes desafios de um escritório de advocacia: a prospecção de novos clientes e o relacionamento com os clientes atuais.

Por esse ser um ponto essencial para a longevidade do seu negócio, o relacionamento com os seus clientes atuais e a prospecção dos novos clientes é um desafio que deve ser encarado de frente. Para conseguir isso, um ponto fundamental para o seu escritório será entregar um serviço de excelência aos seus clientes e ser reconhecido por isso no mercado.

E qual é a melhor maneira de conseguir isso? Além de investir em profissionais capacitados e na qualificação constante da sua equipe, um

ponto fundamental certamente é adotar novas tecnologias para melhorar os processos e as rotinas do seu escritório.

Nesse sentido, o Software Jurídico Lawyer facilita que os advogados do escritório acompanhem os processos constantemente, eliminando o risco da perda de prazos e tornando muito mais simples e transparente o compartilhamento das informações com os seus clientes. Assim, a comunicação dos seus advogados com os seus clientes é facilitada, o que melhora o atendimento do escritório – um ponto fundamental para fidelizar os seus clientes, aumentar a sua rede de reconhecimento e ajudar com o networking.

Dessa forma, com a tecnologia otimizando processos do seu escritório de advocacia, a tendência é que a agilidade e produtividade aumentem, o que eleva a satisfação dos seus clientes e a consequente propaganda “boca a boca”. Com uma reputação cada vez melhor, será muito mais simples prospectar novos clientes e atendê-los mesmo que eles estejam em locais distantes da sede física do seu escritório.



3. DICAS PARA O SEU ESCRITÓRIO TIRAR O MELHOR PROVEITO DA TECNOLOGIA



DICA 5: APROVEITE PARA GERENCIAR MELHOR A SUA EQUIPE

A gestão eficiente de pessoas é muito importante para o crescimento de um escritório de advocacia. Conforme aumenta o número de clientes – e, conseqüentemente, de processos – que são geridos pelo escritório, cresce também a necessidade de acompanhar os prazos e as etapas pelas quais passam esses processos.

Ou seja, quando a equipe do seu escritório cresce, passa a ser ainda mais importante recorrer à tecnologia para controlar todos os prazos e dados de processos dos seus clientes. Assim, será possível ter um crescimento saudável do negócio, com possibilidade de atrair e, ao mesmo tempo, reter talentos e mais clientes para o seu negócio.

Imagine precisar conhecer e controlar todas as

causas e informações dos seus clientes, além dos avanços de todos os processos, de forma manual? Bem, quando um escritório de advocacia é pequeno, está começando e ainda tem poucos clientes, essa gestão manual até pode ser possível.

No entanto, conforme o seu escritório crescer, aumentando o número de clientes e, dessa forma, de processos, investir em uma tecnologia adequada para organizar os processos administrativos e gerenciais será fundamental para que você e os seus colegas consigam manter a qualidade dos serviços prestados.

Um software jurídico como o Lawyer facilita o gerenciamento da carteira de clientes do seu escritório. Com essa tecnologia sendo compartilhada por todos os advogados da sua empresa, ficará muito mais fácil saber quem no seu escritório cuida de cada caso e ainda fazer consultas de processos e audiências. Todas essas informações estarão acessíveis com apenas alguns cliques do mouse e de forma simples e fácil.

3. DICAS PARA O SEU ESCRITÓRIO TIRAR O MELHOR PROVEITO DA TECNOLOGIA

Além disso, o Software Jurídico Lawyer permite gerenciar a banca de advogados do seu escritório e verificar a prestação de contas e o recebimento de honorários da sua equipe através do módulo Pessoas. Outro módulo, o de Agenda, permite desde o agendamento de tarefas simples para as pessoas da sua equipe até o controle de horas trabalhadas para cada cliente e dos compromissos que estão vinculados a cada processo.

Esses recursos possibilitam um gerenciamento mais equilibrado e ajustado das suas equipes, o que vai melhorar o clima organizacional e a qualidade do atendimento dos seus clientes.



CONCLUSÃO

Tecnologia e inovação já fazem parte da rotina dos escritórios de advocacia mais modernos do Brasil. Com a concorrência aumentando a cada ano, para diferenciar-se no mercado, os advogados e os seus escritórios precisam investir cada vez mais em um serviço de excelência, em formação de qualidade, aperfeiçoamento dos seus profissionais e em tecnologia!

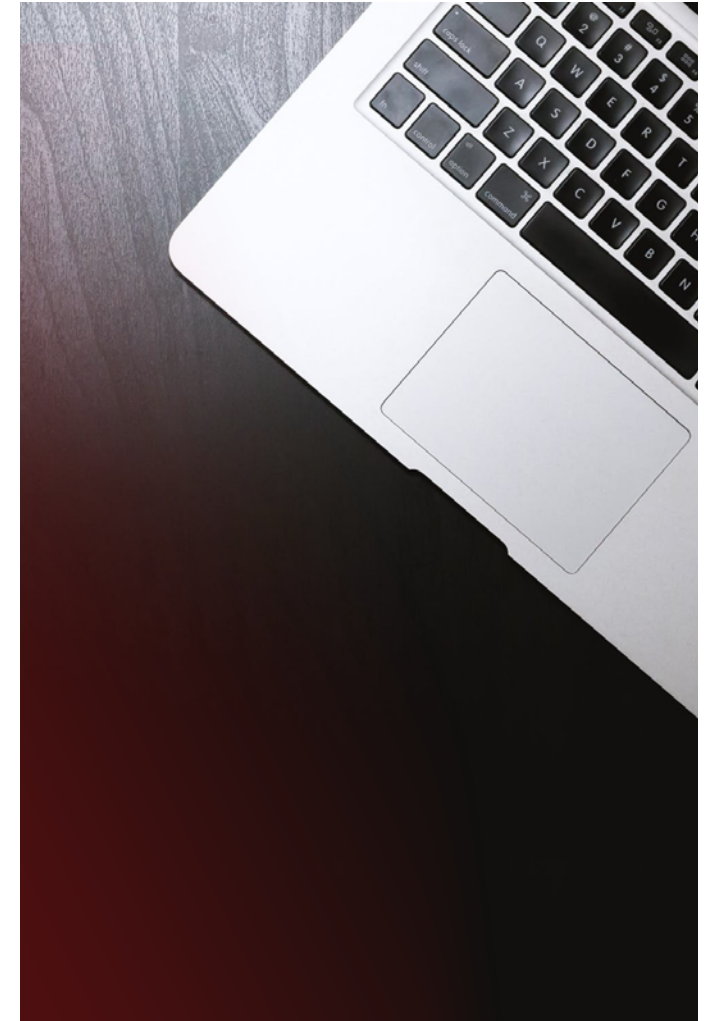
Os números mostram que já existem mais de 1 milhão de advogados registrados na OAB. Manter-se em destaque nesse mercado acirrado é difícil, mas a tecnologia está entrando cada vez mais como um requisito para que essa diferenciação seja alcançada.

Por isso é tão importante que o seu escritório (e você) esteja atento às inovações que poderão ajudar a facilitar processos e a qualificar ainda mais o trabalho apresentado pelo seu escritório e pelos seus profissionais.

Não tenha medo da tecnologia! Apesar de o Direito ser uma área de conhecimento clássica,

ela poderá beneficiar-se muito bem dos novos recursos para tornar o atendimento aos seus clientes ainda melhor. Para acertar na escolha do seu software jurídico, observe as dicas que sugerimos para você neste material.

Procure, especialmente, identificar os gargalos e os processos que poderão ser otimizados no seu escritório e avalie as funcionalidades e os diferenciais de cada software jurídico que é oferecido atualmente no mercado. Avalie, por exemplo, os diferenciais do Software Jurídico Lawyer e não tenha medo de investir na tecnologia que poderá otimizar o trabalho do seu escritório, trazendo maior eficiência e qualidade para o atendimento dos seus clientes.



SOBRE A ALKASOFT

A Alkasoft atua no mercado digital há mais de 20 anos, pesquisando e desenvolvendo soluções inovadoras e atuando junto a clientes de variados portes e segmentos de mercado.

Para o segmento de advocacia, a Alkasoft possui uma extensa linha de softwares e serviços de última geração. As nossas soluções foram desenvolvidas especialmente para escritórios e departamentos jurídicos, visando propiciar aos profissionais da área do Direito o total controle da gestão jurídica e administrativa dos seus negócios.

Com equipes preparadas para entender as necessidades do meio jurídico, auxiliar na resolução de dúvidas e propor soluções eficazes ao cliente, a Alkasoft pode ajudar o seu escritório nesse processo de atualização tecnológica.

Atuamos ainda nos segmentos de cartórios e marcas, com softwares que permitem aos registradores e notários informatizar as suas rotinas por completo, assegurando um atendimento de excelência.

Gostou do assunto e quer saber mais? Então acesse o **nosso site** para conhecer os nossos produtos e encontrar outros conteúdos relacionados com o meio jurídico no **nosso blog**.

